

Aviso De No Discriminación

HopeWest PACE cumple con las leyes federales de derecho civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, etnia, nacionalidad, religión, edad, sexo, discapacidad mental o física, orientación sexual o fuente de pago de su atención médica. HopeWest PACE no excluye a las personas ni la trata de manera diferente debido a su raza, etnia, origen nacional, religión, edad, sexo, discapacidad física o mental, orientación sexual o fuente de pago.

HopeWest PACE:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse eficazmente con HopeWest PACE, como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, accesibles formatos electrónicos, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal es no el inglés como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con nuestro Director de Calidad y Cumplimiento al 970-257-2411.

Si cree usted que HopeWest PACE no le proporcionó estos servicios o los discriminó de otra manera por motivos de raza, etnia, nacionalidad, religión, edad, sexo, discapacidad mental o física, orientación sexual o fuente de pago, puede presentar una queja ante:

HopeWest
Corporate Compliance Officer
Phone: 970-241-2212, Fax: 970-257-2400
3090 N. 12th Street, Grand Junction, CO 81506

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un agravio, el Director de Calidad y Cumplimiento al está disponible para ayudarlo. Consulte la sección Proceso de quejas en la página 34.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud de EE. UU. y Servicios Humanos, Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby>.

Jsf, o por correo postal o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-877-696-6775, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Si habla cualquier idioma que no sea inglés, servicios de asistencia lingüística gratis están disponibles para usted. Llame al 1-970-241-2212 (TTY: 1-800-659-2656).

If you speak any language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-970-241-2212 (TTY: 1-800-659-2656).

Spanish:

Atención: Si hablas algún idioma que no sea español, servicios de asistencia en el idioma, gratis de forma gratuita, están disponibles para usted. Llame al 1-970-255-7223 (TTY: 1-800-659-2656)

Vietnamese:

Chú ý: Nếu bạn nói bất kỳ ngôn ngữ nào khác ngoài tiếng Việt, dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí tính phí, có sẵn cho bạn. Gọi 1-970-255-7223 (TTY: 1-800-659-2656)

Chinese:

注意：如果您说中文以外的任何语言，语言协助服务，免费收费，可供您使用。致电 1-970-255-7223 (TTY : 1-800-659-2656)

Korean:

주의: 한국어 이외의 언어를 사용하는 경우 언어 지원 서비스, 무료 무료로 이용하실 수 있습니다. 전화 1-970-255-7223 (TTY: 1-800-659-2656)

Russian:

Внимание: Если вы говорите на каком-либо другом языке, кроме русского, услуги переводчика бесплатно бесплатно, доступны для вас. Звоните по номеру 1-970-255-7223 (TTY: 1-800-659-2656)

Amharic:

ትኩረት: ከአማርኛ ሌላ ማንኛውንም ቋንቋ የሚናገሩ ከሆነ፣ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች፣ ነፃ ከክፍያ ለእርስዎ ይገኛሉ። 1-970-255-7223 ይደውሉ (TTY: 1-800-659-2656)

Arabic:

تنبيه: إذا كنت تتحدث أي لغة أخرى غير العربية ، فإن خدمات المساعدة اللغوية مجانية من تهمة ، متاحة لك. اتصل بالرقم
(TTY: 1-800-659-2656) 7223-255-970-1

German:

Achtung: Wenn Sie eine andere Sprache als Deutsch sprechen, Sprachassistenz kostenlos stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-970-255-7223 an (TTY: 1-800-659-2656)

French:

Attention : Si vous parlez une autre langue que le français, des services d'assistance linguistique, gratuits gratuitement, sont à votre disposition. Composez le 1-970-255-7223 (ATS : 1-800-659-2656)

Nepali:

ध्यान दिनुहोस्: यदि तपाईं नेपाली बाहेक अन्य कुनै भाषा बोल्नुहुन्छ भने, भाषा सहायता सेवाहरू, निःशुल्क शुल्क, तपाईं को लागी उपलब्ध छ। 1-970-255-7223 मा कल गर्नुहोस् (TTY: 1-800-659-2656)

Tagalog:

Pansin: Kung nagsasalita ka ng anumang wika maliban sa Tagalong, libre ang mga serbisyo sa tulong sa wika ng bayad, ay magagamit mo. Tumawag sa 1-970-255-7223 (TTY: 1-800-659-2656)

Japanese:

注意：日本語以外の言語を話す場合は、言語支援サービス、無料料金の、あなたに利用可能です。1-970-255-7223 (TTY: 1-800-659-2656) に電話してください

Cushite: No formal written language. Written documentation is in Oromo.

XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-970-255-7223 (TTY: 1-800-659-2656).

Persian:

توجه: اگر به زبانی غیر از فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک زبان رایگان است رایگان، در دسترس شما هستند. با شماره 1-970-255-7223 تماس بگیرید (TTY: 2656-659-800-1)

Kru: No formal written language. Written documentation is in Bassa.

Dè dɛ nìà kɛ dyédé gbo: ɔ jũ ké m̄ [Bàsòò-wùdù-po-nyò] jũ ní, nìí, à wuɖu kà kò dò po-poò béìn m̄ gbo kpáa. Đá 1-970-255-7223 (TTY:1-800-659-2656)

Igbo:

Ntị: Ọ bụrụ na ị na-asụ asụsụ ọ bụla na-abụghị Igbo, ọrụ enyemaka asụsụ, n'efu nke ụgwọ, dị gị. Kpọọ 1-970-255-7223 (TTY: 1-800-659-2656)

Yoruba:

Akiyesi: Ti o ba sọ ede eyikeyi yatọ si Yoruba, awọn iṣẹ iranlọwọ ede, ọfẹ ti idiyele, wa si o. Pe 1-970-255-7223 (TTY: 1-800-659-2656)